ZAŁĄCZNIK NR 2

**Umowa nr …………**

**na Zamówienie Publiczne**

**nr ……………**

zawarta w dniu ............................ roku w Krakowie pomiędzy:

**Szpitalem Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie, 31-121 Kraków, ul. Skarbowa 4**, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000032179, NIP: 676-20-83-306, REGON: 351564179,

reprezentowanym przez: **………………………,**

zwanym dalej Zamawiającym,

a

...................................................................................................................................................., zarejestrowaną........................................................................., REGON:....................................,   
NIP: .....................................................,

reprezentowaną przez:...................................................

zwaną dalej Wykonawcą.

Umowa została zawarta bez zastosowania ustawy Prawo zamówień publicznych zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 roku poz. 907 z późn. zm.).

**Definicje:**

Ilekroć w niniejszej umowie mowa o:

**Dniach roboczych** - należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2015, poz. 90).

**Przedmiot umowy**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest: **dwuletnia obsługa serwisowa tomografu komputerowego w Szpitalu Specjalistycznym im. J. Dietla w Krakowie - model: Toshiba Aquilion CXL 64 TSX-101A/QC (zwanego w dalszej części umowy „aparatem”),** zwana w dalszej części „przedmiotem umowy”, zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1 do umowy –   
   z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności określone w ust. 1 w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej Szpitala Specjalistycznego im. J. Dietla w Krakowie, ul. Skarbowa 1, 31-121 Kraków
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy swobodny dostęp do aparatu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, wymogami prawa w zakresie wyrobów medycznych oraz w sposób zapewniający ich wysoką jakość.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania okresowych przeglądów technicznych zgodnie   
   z zatwierdzonym przez Zamawiającego harmonogramem wynikającym z właściwości danego aparatu, standardami, normą i odnośnymi przepisami oraz zachowaniem przepisów BHP i ppoż.
6. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy osobami przeszkolonymi, posiadającymi stosowne kwalifikacje, zgodnie z wymogami producenta aparatury medycznej oraz obowiązującymi normami i odpowiednimi dla zakresu umowy przepisami.
7. Czynności związane z okresowymi przeglądami technicznymi aparatu Wykonawca będzie wykonywał przy użyciu własnych narzędzi i materiałów oraz odpowiedniej aparatury pomiarowej.
8. Wykonawca w pełni odpowiada za zgodność i terminowość wykonania przedmiotu umowy.
9. Wykonawca opracuje i przedłoży do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram okresowych przeglądów technicznych aparatu z uwzględnieniem wymogów producenta określonych w instrukcjach obsługi aparatu. Czynności o których mowa w zdaniu powyżej Wykonawca wykona w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego w zakresie niniejszej umowy.
11. Wykonawca nie może powierzyć wykonania czynności wynikających z umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy pracowników podmiotów powiązanych kapitałowo z Wykonawcą.
12. Powierzenie wykonania czynności wynikających z umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za skutki działania strony trzeciej.
13. Wykonywanie czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy odnotowywane będzie na bieżąco poprzez prowadzenie stosownej dokumentacji. Potwierdzeniem wykonania czynności będzie raport serwisowy podpisany przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego oraz wpis do paszportu technicznego aparatu.
14. Wykonawca powinien zgłosić Zamawiającemu wszelkie propozycje i projekty modyfikacji oraz środki zapobiegawcze mające na celu zwiększenie bezpieczeństwa pracy aparatu.
15. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia szkody wyrządzonej Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z niewłaściwym wykonaniem czynności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia lub zaniechaniem wykonania tych czynności.
16. Wykonawca wskazuje, iż spełnia oraz zobowiązuje się, że w okresie obowiązywania niniejszej umowy spełniać będzie wymogi określone w ustawie z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2017, poz. 211 z póź. zm.), aktach wykonawczych do niej oraz te zawarte w przepisach wspólnotowych.

**§ 2**

Wykonawca zobowiązuje się do obsługi serwisowej przez okres 24 miesięcy począwszy od dnia podpisania umowy, tj. od ……………. do ………………..

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obsługi serwisowej aparatu, o którym mowa w § 1 ust. 1 zgodnie z niniejszą umową. W szczególności w ramach obsługi serwisowej, Wykonawca zobowiązuje się do:
   1. kontroli bezpieczeństwa i zapewniania planowych przeglądów okresowych w terminach uzgodnionych z osobą odpowiedzialną za wykonanie niniejszej umowy ze strony Zamawiającego,   
      o której mowa w § 13, według specyfikacji przedmiotowych producenta, nieograniczonej liczby nieplanowanych napraw serwisowych,
   2. dostarczania i wymiany wszystkich części zamiennych za dodatkową opłatą, a w przypadku gdy wartość jednostkowa części zamiennej przekroczy kwotę 2.000,00 zł netto (dwa tysiące zł netto) po wcześniejszej, pisemnej akceptacji Zamawiającego (skan, fax, forma papierowa).
   3. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia naprawy nie później niż w ciągu 24 godziny w dni robocze od momentu zgłoszenia awarii za pośrednictwem faxu lub drogą mailową przez Zamawiającego. Czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie 48 godzin przypadające w dni robocze (od momentu zgłoszenia awarii), a w przypadku konieczności użycia części zamiennych – maksymalnie 3 dni robocze liczone od momentu pisemnej akceptacji Zamawiającego dot. wymiany danej części. Po zakończeniu naprawy Wykonawca zobowiązuje się do sprawdzenia funkcjonalności sprzętu i pozostawienia go w gotowości do pracy, wystawienia raportu serwisowego oraz sporządzenia wpisu o wykonanej naprawie do paszportu technicznego.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi w sposób niepowodujący utraty przez aparat żadnej deklaracji zgodności z obowiązującymi normami i przepisami oraz posiadanych certyfikatów bezpieczeństwa.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania czynności będących przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się je wykonać z należytą starannością oraz aktualnym poziomem wiedzy i techniki.

**§ 5**

1. Raport serwisowy jest podstawowym dokumentem obrazującym interwencję tzn. czas pracy przeznaczony na wykonanie danej czynności przez Wykonawcę, czas oczekiwania, czas podróży oraz zużyte części lub części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii.
2. Raport serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez Kierownika Działu Technicznego Szpitala lub upoważnioną przez niego osobę.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu dwóch egzemplarzy kopii raportu serwisowego. Jeden egzemplarz pozostaje u bezpośredniego użytkownika, a drugi egzemplarz podpisany przez bezpośredniego użytkownika Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do faktury miesięcznej za obsługę sprzętu, o którym mowa w § 1 umowy. Dodatkowo każdy raport serwisowy zostanie przesłany w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia czynności serwisowych na adres email [techniczny@dietl.krakow.pl](mailto:techniczny@dietl.krakow.pl)

**§ 6**

1. Wykonawca na wszystkie wymienione części/elementy aparatu udziela …………... miesięcznej gwarancji, której termin rozpoczyna się z dniem podpisania raportu serwisowego, w którym to ujęta jest wymiana danej części.
2. Strony zgodnie ustalają następujące warunki gwarancji:
3. w okresie biegu gwarancji na wymienione części, Wykonawca świadczy naprawy tych części, wraz z konieczną ich wymianą i transportem.
4. Wykonawca zobowiązuje się do kontroli poprawności działania sprzętu po wykonaniu przedmiotu umowy, jakiekolwiek wydłużanie czasu trwania naprawy gwarancyjnej, niezależnie od przyczyn, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas naprawy,
5. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia naprawy w ciągu 24 godzin w dni robocze od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, dokonanego w formie przewidzianej w ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. czas zakończenia naprawy będzie wynosił do 48 godzin w dni robocze, liczone od momentu otrzymania zgłoszenia o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, a w przypadku konieczności wymiany części zamiennych czas naprawy nie dłuższy niż 3 dni robocze od momentu pisemnej akceptacji Zamawiającego dot. wymiany danej części,
7. w przypadku braku możliwości usunięcia wady części lub dwukrotnej naprawy tej samej usterki Wykonawca zobowiązuje się do wymiany reklamowanej części na nową, wolną od wad, w terminie do 3 dni od dnia otrzymania zgłoszenia w formie przewidzianej w ust. 3 niniejszego paragrafu. Bezskuteczny upływ terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy w przypadku usterki powodującej niemożność wykonywania badań ich obróbki i zapisu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Zamawiający uprawniony jest do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto, o której mowa w 8 ust. 1 niniejszej umowy.
8. Strony zgodnie postanawiają, iż przekazywanie wszelkich informacji o awarii aparatu, uwag oraz uzgadnianie prac odbywać się pisemnie na adres wskazany w 14 bądź pocztą elektroniczną na wskazane przez Strony adresy mailowe.

**§ 7**

Wykonawca oświadcza, że realizację przedmiotu umowy zamierza wykonać bez udziału/z udziałem\*) podwykonawców w zakresie ………......................................................………………………………, …….% udziału podwykonawcy.

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców oraz ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własne.

**§ 8**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za cały należycie wykonany przedmiot umowy,   
   o którym mowa w § 1 ust. 1 zrealizowany w sposób opisany w niniejszej umowie w kwocie:
2. **obsługa serwisowa:**

..................... zł brutto (słownie złotych: ...................................................................................).

..................... zł netto (słownie złotych: ...................................................................................).

1. Wynagrodzenie za:

1) obsługę serwisową, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu płatne będzie w 24 równych miesięcznych ratach na podstawie faktur. Miesięczna kwota wynagrodzenia za obsługę serwisową wynosi:

....................... zł brutto (słownie złotych: ................................................................).

....................... zł netto (słownie złotych: ................................................................).

Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr …………………………. w ciągu …………. od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

W przypadku sporządzenia raportu serwisowego Wykonawca winien dołączyć do faktury raport serwisowy podpisany przez bezpośredniego użytkownika.

W przypadku zmiany rachunku bankowego Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.

1. Części zamienne za dodatkową zapłatą, po wcześniejszej pisemnej akceptacji przez Zamawiającego.
2. Kwota netto wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie może ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego.W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług na przedmiot umowy, ceny brutto określone w umowie ulegną odpowiedniej zmianie, w taki sposób, aby wynikające z umowy ceny netto pozostały niezmienione. Zmiany cen brutto wynikające z ewentualnych zmian stawek podatku VAT, będą wymagały wprowadzenia, poprzez zawarcie stosownego aneksu do niniejszej umowy. Wykonawca sporządzi stosowny aneks i dostarczy go Zamawiającemu.
3. Termin zapłaty uważa się za zachowany z chwilą obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Wykonawcy należne są, bez wezwania, odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, za okres od dnia wymagalności świadczenia pieniężnego do dnia zapłaty, jeżeli są spełnione łącznie następujące warunki:
   1. Wykonawca zrealizował swoje świadczenie;
   2. Wykonawca nie otrzymał zapłaty w terminie określonym w umowie albo wezwaniu.
5. W przypadku zwłoki Zamawiającego z zapłatą należności wynikających z umowy Wykonawca zobowiązany będzie przed ewentualnym skierowaniem sprawy o zapłatę na drogę postępowania sądowego wezwać Zamawiającego do zapłaty na piśmie zakreślając mu dodatkowy 14-dniowy termin do zapłaty liczony od dnia dostarczenia wezwania.

**§ 9**

1. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami:
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 % kwoty brutto, o której mowa w 8 ust. 1 niniejszej umowy w razie niewykonania umowy bądź w przypadku odstąpienia od niej Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (z zastrzeżeniem § 6 ust. 2 pkt 5);
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej umowy za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki w przystąpieniu do realizacji naprawy / jej zakończenia   
   w terminie określonym w §3 ust. 1 pkt 3 lub §6 ust. 2 pkt 3-5) niniejszej umowy.
4. Kara umowna nie może przekraczać 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w 8 ust. 1 niniejszej umowy. W przypadku, gdy kara umowna osiągnie wartość 10 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w 8 ust. 1 niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie ponadto prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty) poza wynagrodzeniem za prawidłowo wykonane obowiązki umowne do chwili rozwiązania umowy.
5. W przypadku, gdy szkoda przekraczać będzie wartość zastrzeżonej kary umownej Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.
6. Przed naliczeniem kary umownej Zamawiający może wezwać (pocztą elektroniczną lub faxem) Wykonawcę do szczegółowego podania przyczyn niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w terminie 24 godzin od daty otrzymania wezwania.
7. Zamawiający ma prawo potrącać kwoty kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie z należności Wykonawcy z tytułu zapłaty za przedmiot umowy, bez uprzedniego wezwania go do zapłaty kary. Zamawiający niezwłocznie poinformuje Dostawcę o dokonanym potrąceniu.
8. Naliczenie przez Zamawiającego, bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go   
   z zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym, gdy wartość kar umownych jest niższa niż wartość powstałej szkody. Dochodzenie roszczeń jest możliwe jedynie do wartości powstałej szkody.

**§ 10**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody na osobie oraz w mieniu Zamawiającego, wyrządzone podczas i w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

**§ 11**

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody podmiotu tworzącego dla Zamawiającego (w rozumieniu ustawy z dnia 15.04.2011 r. o działalności leczniczej) zbywać jakichkolwiek wierzytelności wynikających   
z niniejszej umowy.

**§ 12**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już części umowy.
2. Dwukrotne pisemne stwierdzenie przez Zamawiającego naruszeń przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy uprawnia Zamawiającego do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.   
   W przypadku rozwiązania umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania (rekompensaty) poza wynagrodzeniem za prawidłowo wykonane obowiązki umowne do chwili rozwiązania umowy. Zapis niniejszego ustępu nie narusza uprawnienia Wykonawcy określonego w § 9 ust. 2.

**§ 13**

Strony ustalają, że osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy będą:

1. po stronie Wykonawcy:................................................................. tel. ......................................................   
   e-mail: ……………………………………………..
2. po stronie Zamawiającego: ……………….. – …………………….tel. …………………..…… e-mail: …………………………….

**§ 14**

1. Strony ustalają poniższe adresy do korespondencji (składania wszelkich oświadczeń woli i wiedzy):
2. Po stronie Zamawiającego: Dział Techniczny - ul. Skarbowa 4, 31-121 Kraków,

e-mail: …………………………………………………………………………………….

tel./fax: ……………………………………………………………………………………

1. Po stronie Wykonawcy:…………………………………………………………………..

e-mail: …………………………………………………………………………………….

tel./fax: ……………………………………………………………………………………

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o wszelkich zmianach w/w adresów pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni znany drugiej Stronie adres.

**§ 15**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy, stanowiącą tajemnicę służbową Zamawiającego.

2. Wyłącznie w celu wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym do ich wykonania Zamawiający jako Administrator danych osobowych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pacjentów Zamawiającego, zawartych/znajdujących się w pamięci serwisowanego urządzenia.

3. Wykonawca nie jest upoważniony do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 2 bez pisemnej zgody Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązany jest do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu i w zakresie ustalonym w niniejszej umowie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z RODO (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z 10 maja 2018 roku (Dz.U. 2018 poz.1000.)*,*

5. Wykonawca ograniczy dostęp do powierzonych mu danych osobowych wyłącznie do pracowników Wykonawcy posiadających upoważnienia do przetwarzania danych. Wykonawca zobowiąże tychże pracowników, do zachowania w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych w trakcie oraz po zakończeniu realizacji niniejszej umowy oraz po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.

6. Wykonawca zobowiązuje się trwale usunąć wszystkie przetwarzane na podstawie niniejszej umowy dane osobowe niezwłocznie po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy.

7. Zamawiający jest uprawniony do kontrolowania Wykonawcy w zakresie realizacji postanowień niniejszego paragrafu w każdym czasie obowiązywania umowy, w tym w siedzibie Wykonawcy, a w związku z obowiązkiem usunięcia danych, o którym mowa w ust. 1, także po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy.

8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami oraz wiedzą umożliwiającą prawidłowe przetwarzanie i zabezpieczenie danych osobowych.

9. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego

10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, zarówno wobec Zamawiającego, jak i osób trzecich, za szkody powstałe w związku z nienależytym przetwarzaniem powierzonych Wykonawcy danych osobowych, również grzywny, jakie zostaną nałożone na Zamawiającego w związku z nienależytym przetwarzaniem przez Wykonawcę powierzonych mu danych osobowych.

**§ 16**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 17**

* + 1. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.

1. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą w Sądzie Powszechnym właściwym do siedziby Zamawiającego.

**§ 18**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa odpowiednie do zakresu niniejszej umowy.

**§ 19**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Szpitala, jeden dla Wykonawcy.

**§ 20**

Załącznikiem do niniejszej umowy jest szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY: